



جمعية الكرامة
للصم
فلسطين - قطاع غزة
غزة - المحافظة الوسطي - مخيم
البريچ

تقرير عن نشاطات وخدمات الجمعية
خلال السنة الماضية - 2011

الجوال 0599485292 - 00972

تليفاكس 082560007 - 00972

التواصل معنا ومراسلتنا عبر البريد الالكتروني للجمعية

alkrama_gaza@hotmail.com

وزوار موقعنا علي الانترنت

www.karamap.org

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات	م
أولا : مقدمة		
1	مقدمة التقرير	.1
1	رسالة التقرير	.2
1	مخلص التقرير	.3
2	كلمة رئيس الجمعية	.4
ثانيا: - منجزات مجلس الإدارة		
6	افتتاح المكتب الخاص بالجمعية	.5
8	أعضاء مجلس الإدارة	.6
9	الاجتماعات	.7
ثالثا:- منجزات الجمعية		
10	الإعمال والمشاريع المنفذة	.8
11	انجازات برنامج الخدمات المساندة الاجتماعية	.9
13	انجازات برنامج التوعية والتثقيف	.10
14	انجازات برنامج التشغيل	.11
14	انجازات برنامج العلاقات العامة	.12
17	النشاطات المصورة	.13
رابعا:- الإطار الخاص للجمعية		
18	أهم المعوقات التي تواجهها الجمعية	.14
19	التوصيات	.15
20	الخاتمة	.16
20	عناوين الجمعية	.17

1 - مقدمة

بمزيد من العزم والتصميم علي تطوير أوضاعها في كافة المجالات واصلت جمعية الكرامة للصم من خلال برامجها ومشاريعها وتقديم خدماتها المختلفة لشريحة الصم والبكم خلال سنة 2011 والتي تميزت بحملة من التطويرات النوعية والهامة في البرامج الاغاثية والتنمية والنفسية والتنقيفية مما مهد إلى تحقيق انجازات كبيرة خصوصا في مجال المساعدات العينية وتوفير فرص عمل للخريجين كما قمت الجمعية خلال السنة الماضية 2011 رغم الظروف الصعبة التي تمر بها الجمعية وأيضا يمر بها الشعب الفلسطيني وخاصة فئة الصم وضعاف السمع بسبب الحصار والانقسام الداخلي باتخاذ جملة من الإجراءات والقرارات ساهمت في احدث تحول إداري شامل ومنظم زادت من قدرات الجمعية علي استيعاب ما هو جديد والتعامل معه بصورة مناسبة بالنسبة للفئات المستهدفة وهي فئة الصم وضعاف السمع ومن ابرز الانجازات التي تحققت خلال عام 2011 وعقد الجمعية العمومية حيث بلغت عدد المستفيدين من الصم وضعاف السمع 239 مستفيدا خلال السنة الماضية وانسجاما مع رؤية ورسالة الجمعية في تحقيق وتقديم خدمات متنوعة أفضل للشريحة فقد جري تطور الكادر وفقا للاحتياجات التطويرية خطوة بخطوة في المجال الاغاثي والتنمية ولكن قلة الإمكانيات الإدارية والبشرية والمادية والقدرات المطلوبة للتعامل معهم لكي تحقيق الاحتياجات التطويرية ويتم التوسيع المستمر لأعمال الجمعية لكي تقديم الخدمات والبرامج للشريحة بأذن الله تعالى .

2:- رسالة التقرير

جمعية خيرية تأسست عام 2009 مرخصة لدي وزارة الداخلية تحت رقم 8143 وتعمل في مخيم البريج ورغم الصعوبات التي تعيشها الأراضي الفلسطينية وقطاع غزة بالتحديد في ظل الحصار الخانق والمعوقات المفروضة علي المؤسسات الأهلية حديثة الإنشاء خلال السنوات الثلاثة الماضية ، واستطاعت جمعية الكرامة للصم إن تنطلق وتحلق في ميادين العمل الخيري والتنمية والتأهيلي ، وطموحاتها يسبقا نحو الرقي والتميز في المجالات الخيرية والتنمية والنفسية أسهاما منها في تحقيق الأمان الاجتماعي والاقتصادي للأسر والمحتاجة من شريحة الصم وضعاف السمع وصولاً إلي مجتمع مدني سليم بناء ينعم أفراداه بمقومات الحياة الكريمة وقد تحققت لهم عوامل الاكتفاء الذاتي .

3:- مخلص التقرير

علي الرغم من حداثة نشاه الجمعية فقد شهدت السنة الثلاثة لعمل تنفيذ العديد من الأنشطة المتنوعة والمشاريع الاغاثية كالمساعدات العينية ، والتعاون والتواصل مع هيئات ومؤسسات المجتمع وهيئات الإغاثة الدولية ومنها هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية و الإغاثة الإسلامية عبر العالم ومؤسسة خدمات الكاثوليكية وشبكة المنظمات الأهلية وأيضا جمعية البريج للتأهيل المجتمعي وكذلك إقامة الفعاليات الثقافية والتدريبية .

4:- كلمة رئيس الجمعية السيد علاء عليان

يطيب لمجلس إدارة جمعية الكرامة للصم أن يطلع الإخوة أعضاء الجمعية العمومية، وكل الجهات المعنية بمسيرة الجمعية على المنجزات التي حققتها في العام المنصرم 2011، حيث بلغت عدد المستفيدين الصم وضعاف السمع خلال السنة الماضية 239 مستفيدا وذلك من خلال التقريرين الإداري والمالي السنويين وأستهل هذين التقريرين بالإشادة بمساندتكُم لمسيرة الجمعية، وتفاعلكم مع أنشطتها، وحرصكم على المساعدات الاغاثية والبرامج الثقافية والنفسية التي تنفذها الجمعية لخدمة شريحة الصم وضعاف السمع، و أنشأت الجمعية في هذه المنطقة بدعم من المؤسسات والشخصيات لكي تتمكن من تقديم خدماتها لهذه الشريحة في خلال السنوات الثلاث الماضية إلى ما يزيد عن 780 مستفيدا في هذا المناطق المستهدفة فقد نفذت المشاريع الطارئة والموسمية والنفسية التي تهدف التخفيف من معاناة الصم وضعاف السمع وتطورا الأمر بعد ذلك لتمتد خدمات الجمعية لأكثر عدد أفراد من شريحة الصم وضعاف السمع التي شملت المنطقة الوسطي وخان يونس من اجل استجابة للظروف الطارئة التي تعيشها شريحة الصم وضعاف السمع في الآونة الأخيرة وأن لحاجة الشريحة الماسة لوجود الجمعية و كان تأثير ايجابي في الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية للأفراد الصم وضعاف السمع كانت أسرع وسيله لدمج تلك الشريحة مع الأسوياء من خلال الأنشطة والبرامج المتنوعة التي نفذها الجمعية و إن الجمعية ملتزمة بتقديم خدماتها لهذه الشريحة و ضرورة دعم هذه الفئة المستهدفة وبالذات الصم وضعاف السمع خاصة إن الجمعية لديها خطط وبرامج يتم تنفيذها عند حال يتم توفير الدعم و التمويل اللازم و ساهمت الجمعية في تطوير شريحة الصم وضعاف السمع اغاثيا ونفسيا أملا بان تبادر جميع المؤسسات الداعمة للصم وضعاف السمع وضرورة دمجها والمشاركة في تنمية مستدامة مع الأسوياء و ستواصل تقديم الخدمات وستعمل علي زيادتها في الفترة القادمة التي تقدمها الجمعية لهذه الشريحة مع المسعى لتأهيل وتنمية لشريحة الصم وضعاف السمع واندماجهم مع الأسوياء وإنها بصدد تطوير الكثير من برامجها التي تخدم هذه الفئات المستهدفة وخاصة فئة الصم وضعاف السمع خلال الفترة الحالية وان مجلس الإدارة ستقوم بوضع الأهداف وصياغات السياسات ووضع الأنظمة والقوانين المنظمة لعمل الجمعية كما سيتم تعديل صياغات رسالة ورؤية وأهداف للجمعية ومقترحات المشاريع المستقبلية والخطط الإستراتيجية والبرامج و تحديد ودراسة احتياجات شريحة الصم وضعاف السمع من خلال زيارات ميدانية ومؤسسات ونحن نقدر هذا الجهد والعمل الرائع وربنا يوفق لأعضاء مجلس الإدارة و المساهمين والعاملين في هذا العمل ويجزيهم خير جزاء ، كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساند الجمعية في أداء رسالتها، ودعم برامجها، أفراداً ومؤسسات.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نشأتنا

لجمعية الكرامة للصم مؤسسة أهلية وخيرية غير ربحية تأسست في مخيم البريج بتاريخ 2009/3/1 م من أجل استجابة لحاجات الصم وضعاف السمع في المجتمع الفلسطيني لبناء مجتمع مدني سليم وحصلت علي ترخيصها من وزارة الداخلية في تاريخ 2009/10/26 تحت رقم (8143) كما وحصلت علي ترخيص آخري من وزارة الشؤون الاجتماعية تحت رقم (9047) في تاريخ 2010/10/22 م بمبادرة من مجموعة من الشباب الصم وضعاف السمع و الكفاءات و الشخصيات الطوعية البارزين في العمل الأهلي في قطاع غزة و خاصة محافظة المنطقة الوسطي و خان يونس بدعم من الجمعيات الإنسانية والأهلية في المنطقة،الذين سعوا جاهدين لأن يكون هناك جسم يحمل أعباء وهموم فئة الصم وضعاف السمع والعمل على حل المشاكل هذه الفئة والتي تمثل تجمعا كبيرا بالمنطقة الوسطي و خان يونس، وعلي غرار غيرها من المناطق كان لزاما وجود جمعية تعتني وتهتم فئة الصم وضعاف السمع بالمنطقة الوسطي و خان يونس ، حيث تشعر هذه الفئة أنها مهمشة ، من هنا كان لا بد إن تأتي مبادرة الشباب الصم وضعاف السمع والشخصيات المهتمة بإنشاء هذه الجمعية أمليين إن تسعى الجميع إلى إنجاح هذه الفكرة .

رسالتنا

لرفع مستوى كفاءة الصم وإعانتهم علي حل جميع مشاكلهم وتسعي لتوفير الخدمات الأعاثية والتعليمية والصحية والتأهيلية والمهنية والنفسية لجميع شرائح الصم وضعاف السمع ذكورا وإناثا بمختلف أعمارهم بما يتوافق مع جميع حقوق الإنسان التي أكدت عليها المواثيق والأعراف الدينية والدولية وتسعي إلي تقديم جميع المعلومات الإحصائية والتنموية وتأهيل الكوادر في جميع المجالات وتسعي إلي الشراكة والعمل مع جميع المؤسسات الوطنية والأهلية حتى تساعد هذه الفئة في التكيف والاندماج في المجتمع المدني حالها حال أي شريحة في المجتمع المدني .

رؤيتنا :

لتنطلع الجمعية إلي تطوير فئة الصم وضعاف السمع في المنطقة الوسطي من خلال تنفيذ برامجها الآنية والمستقبلية، فتسعي الجمعية إلي إنشاء روضة لأطفال الصم وضعاف السمع ومركز تعليمي ومركز تأهيل مهني ومركز سمعيات بالإضافة إلي تفعيل مجموعة باحثين يعتمدون علي نتائج هذه البرامج. وتري الجمعية أن هذه البرامج ضرورية لإنقاذ هذه الفئة من التهميش، فلذا تري الجمعية أن ضرورة تنفيذ هذه المشاريع سوف يعود بالنفع علي هذه الفئة ويساعدها علي التكيف والاندماج في المجتمع المدني بالإضافة إلي إنشاء مكتبا للتنسيق مع الوزارات والمؤسسات حول مطالب الصم لدى الجهات المختصة بالدولة .

شراكتنا

تعتمد الجمعية في عملها على مبدأ الشراكة مع المؤسسات العاملة في فلسطين، وأيضا العمل مع الممولون والمانحون واللجان الداعمة العربية والأجنبية لتحقيق أهدافنا من اجل تنفيذ لتغطية الأنشطة والبرامج وتمويل مشاريعنا وتوفير الخدمات والبرامج المتنوعة لتلك فئة الصم والبكم، و محاولة لخلق شبكة علاقات واسعة على كافة المستويات .

أهدافنا :

1. المساهمة في تقديم خدمات مادية ومعنوية للمعوقين سمعيا وعائلاتهم.
2. العمل علي إغاثة وتنمية وتأهيل المعاقين سمعيا ودمجهم في المجتمع المدني .
3. العمل علي تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي للصم وضعاف السمع وذويهم.
4. توعية وتنقيف المجتمع المحلي حول معاناة الصم و احتياجاتهم.
5. العمل علي إنشاء نادي الصم.
6. توفير فرص عمل للصم الكبار.

مهمتنا :-

تنطلق جمعية الكرامة للصم في عملها من القيم التالية :



- احترام التنوع الإنساني.
- احترام المساواة بين كافة أبناء البشرية.
- احترام إنسانية لذوى الإعاقة السمعية.
- حق ذوى الإعاقة السمعية في التعليم والتأهيل والخدمات والدمج .
- الاحترام والاعتراف بالقدرة الاغاثية والتنموية والمهنية لذوى الإعاقة السمعية
- تكافؤ الفرص لذوى الإعاقة السمعية في المجتمع مع الناطقين.
- العدالة الاجتماعية.
- التعددية والمشاركة في الحياة العامة والخاصة.
- حق ذوى الإعاقة السمعية بإدماجهم في المجتمع.

مبررات وجود الجمعية

1. تقديم خدمات اغاثية وتنموية ونفسية واجتماعية وتأهيلية ومهنية لأفراد الصم وضعاف السمع

2. توعية وتنقيف الصم وضعاف السمع وذويهم وشرائح المجتمع وكيفية التعامل مع الصم والقدرة علي تحقيق الأهداف .
3. تقديم كافة الخدمات لأفراد الصم وضعاف السمع الأكثر احتياجاً .
4. مساعدة أفراد مجتمع الصم وتنمية قدراتهم الأكاديمية والثقافية والمهنية.
5. الدعم المادي والعيني للعائلات المحتاجة من شريحة الصم وضعاف السمع.
6. تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية لأفراد الصم وضعاف السمع وعائلاتهم.
7. حاجة شريحة الصم وضعاف السمع ماسة لوجود الجمعية.

الفئات المستهدفة :-

- للصم و ضعاف السمع .
- لذوي الصم وضعاف السمع .
- للمجتمع المحلي .

أهم البرامج

تعتمد الجمعية في عملها على برامج الجمعية وعملت الجمعية من خلال برامجها للاستفادة من اثني البرامج ، لتقديم عدد من المشاريع للجهات المانحة والممولين من أجل التوصل إلى عدد المستفيدين في البرامج ، مع العلم بأن الجمعية قد أخذت على نفسها لزيادة الأنشطة المقدمة ومساعدات الإغاثة والتنمية والتوعية والتنقيف والتعليم والطفل والمرأة وتوفير الإرشاد والعلاج والدعم النفسي والاجتماعي وتوفير الترجمة الفورية للغة الإشارة وتنمية قدرات الجمعية.

برامج الجمعية على النحو الآتي :-

1. برنامج حقوق المعوقين .
2. برنامج التوعية والتنقيف المجتمعي.
3. برنامج التعليم والتأهيل الأكاديمي.
4. البرنامج الثقافي والرياضي والترفيهي .
5. برنامج دعم وتأهيل الطفل والمرأة.
6. البرنامج النفسي.

10. البرنامج المهني و التشغيل.

7. برنامج النطق وتقومم اللغة.

8. برنامج الخدمات المساندة الاجتماعية.

9. برنامج الترجمة الفورية بلغة الإشارة.



6 - افتتاح المكتب الخاصة بالجمعية.

- لقد تم بحمد الله تعالى افتتاح مكتبا للجمعية من داخل مقر جمعية البريج للتأهيل المجتمعي بالتنسيق مع بلدية البريج للفترة المؤقتة لحين الحصول علي الدعم الداخلي و الخارجي لتوفير الإيجارات الخاصة بمقر الجمعية بأذن الله تعالى علماً بأنه المكتب امتداد الخدمات لجميع الصم وضعاف السمع التي قدمتم الجمعية من خلال المكتب المؤقت .

7 - مجلس الإدارة:

- يضم مجلس الإدارة سبعة أعضاء (إناث: 1، وذكور: 6) من الناشطين في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة العمل الاهلى ما بين الأعضاء الصم والناطقين: -

الرقم	الاسم	المنصب في الجمعية
-1	أ. علاء عليان	رئيسا
-2	مؤمن رمضان	نائبا للرئيس
-3	أ. سماح صالحه	أميناً للسر
-4	أ. شادي ابوصقر	أميناً للصندوق
-5	أ. وليد عطية	عضوا
-6	أ. بهاء الكردي	عضوا
-7	أكرم حسين	عضوا



8 - : الاجتماعات:

- خلال العام 2011، تمكن مجلس الإدارة من عقد (3) اجتماعات خصصت لمناقشة قضايا ذات علاقة بسير العمل في الجمعية وسبل تحسين وتطوير أدائها كما يلي: -

الاجتماع الأول لمجلس الإدارة

- ناقش الموضوعات الأربعة المدرجة علي جدول الأعمال لمجلس الإدارة الذي عقدته في 16/4/2011 م
تضمنت :-

1. تحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية لمناقشة التقارير الإدارية والمالية للعام المنصرم 2009-2010 .
2. وقضية الجمعية المرفوعة من قبل السيد محمد ياسين ضد صاحب الشقة المؤجرة سابقاً .
3. وتفعيل التشبيك والتنسيق مع المؤسسات .
4. تطوير الأداء الإداري والمهني للعام 2011 .

أنتهى الاجتماع باتخاذ القرارات الآتية :-

1. مراسلة وزارة الداخلية لتحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية لمناقشة التقارير الإدارية والمالية للعام المنصرم 2009-2010.
2. إما يختص بالقضية المرفوعة من قبل السيد محمد ياسين صاحب العمارة فقد تم الاتفاق علي التيسيط والمبلغ قدره مائة دولار شهريا من باقي 1400 دولار و600 شيكل من حساب علاء عليان ملتزم بالحكم التي صدرت عن محكمة صلح دير البلح وسيتم تسديد الديون علي الجمعية للسيد علاء عليان رئيس الجمعية في حال توفير الميزانية اللازمة .
3. تكثيف التنسيق والتشبيك مع المؤسسات فقد تم التواصل مع وكالة الغوث الدولية بناء علي طلبها لتوفير فرص عمل للمتطوعين الصم والناطقين وتم تكليف الأخ علاء عليان للتواصل مع السيد ناصر الخالدي مدير برنامج الخدمات الاجتماعية والإغاثة في الوكالة السيد ناصر الخالدي .
4. تكليف بكل من علاء عليان وشادي ابوصقر لمراجعة المشاريع المقدمة والتركيز علي المشاريع التي تخدم الصم وضعاف السمع وتطوير الجمعية وتجهيزها بالأثاث والأجهزة بصورة اكبر من خلال المشاريع الاغاثية والتنمية .
5. تم الاتفاق علي عقد اجتماع مجلس الإدارة دوريا بشكل منتظم في أيام السبت الثاني من كل الشهر لمتابعة سير وأمور الجمعية وتطوير الأداء الإداري والمهني .

الاجتماع الثاني لمجلس الإدارة

- ناقش المواضيع الثلاث المدرج علي جدول الأعمال لمجلس الإدارة الذي عقدته في 5/5/2011م

تضمنت :-

1. موعد فتح باب التنسيب والعضوية .
2. يتم اتفاق علي تحديد موعد اجتماع الجمعية العمومية للعام 2009-2010 في يوم .
3. عرض التقارير الإدارية والمالية .

أنتهي الاجتماع باتخاذ القرارات الآتية :-

1. يتم اعتماد أعضاء الجمعية العمومية في الاجتماع القادم .
2. استقبال طلبات الاعتراض والطعن ليوم واحد .
3. يتم تسديد اشتراكات الأعضاء المبلغ وقدره عشرين شيكل فقط لاغير لمدة سنة .
4. مراسلة جمعية الهلال الأحمر بدير البلح لتوفير مكان الاجتماع .

الاجتماع الثالث لمجلس الإدارة

- ناقش سبعة الموضوعات المدرجة علي جدول الأعمال لمجلس الإدارة الذي عقده في 2011/6/11 م

تضمنت :-

1. تنظيم الأمور المالية والالتزامات المطلوبة .
2. تنظيم وتنفيذ حملة التوعية والتنقيف المجتمعي .
3. سير نشاط منسق البرامج واطلاع علي التقارير ومساهمته المادية لصالح ميزانية الجمعية من خلال رواتبه لمدة شهرين .
4. مشاريع رمضان الخير .
5. إعادة فتح المقر .
6. الزيارات الميدانية للتشبيك والتواصل مع المؤسسات .
7. إطلاق الموقع الالكتروني .

أنتهي الاجتماع باتخاذ القرارات الآتية:-

1. موافقة مجلس الإدارة علي تنظيم وتنفيذ حملة التوعية والتنقيف المجتمعي لأمهات الصم وضعاف السمع بالتعاون مع المؤسسات والتأهيلية لكن دون تكلفة مالية .
2. تكثيف الزيارات الميدانية للمؤسسات علي المستويات المحلية والعربية والإقليمية والدولية .
3. العمل علي كسب مشروع لنا خلال السنة الحالية 2011 .
4. العمل علي خطة المساعدات العينية والمادية ضمن مشاريع رمضان الخير .
5. العمل علي الاتصالات المكثفة مع الإخوة في المؤسسات بخصوص الكيوبونات والمساعدات بما يخص رمضان الخير والعيد .
6. موافقة علي إطلاق الموقع الرسمي للجمعية علي الانترنت .

7. الدائرة المالية في الجمعية تعاني الأوضاع المادية الصعبة ووقف المصروفات لحين التوفير اللازم للميزانية.

8. لا بد من توفير الدعم المادي للجمعية يتم تغطية النفقات التشغيلية حسب احد الالويات الأساسية للجمعية .

9. موافقة مجلس الإدارة علي مساهمة راتب منسق البرامج والعلاقات العامة من خلال خصم راتبه \$ 50 لمدة شهرين لصالح ميزانية الجمعية.

10. عمل الجهد بشكل كبير لإعادة فتح المقر و ماستجد دراسة إنشاء مقر فرع خان يونس في الاجتماع القادم لمجلس الإدارة ولكن لا بد إن يكونوا تابعين لنا لكل الأمور والقرارات وغيرهم .

9 :- الأعمال المنفذة والمشاريع المنجزة

تجدر الإشارة في هذا الجانب إلى المعيق الرئيسي والذي حال دون تنفيذ الكثير من المشاريع المعدة من قبل الجمعية وأيضاً عدم الإسهام في ميزانيات الجمعية ألا وهو عدم وجود حساب بنكي باسم الجمعية بسبب القرار الصادر من سلطة النقد برام الله بعدم فتح بنكي لأي جمعية في قطاع غزة بعد أحداث الانقسام الداخلي ، الأمر حرم الجمعية من الحصول علي كثير من أشكال الدعم والتمويل من الجهات والمؤسسات الداعمة بسبب الانقسام الداخلي و الحصار الجائر المفروض علي قطاع غزة وأيضاً الجمعية تعاني من تقليص بعض آخر المصاريف التشغيلية مثل نقص القرطاسيه وبدل المواصلات والاتصالات والضيافة إلا إن استطاعت نتيجة جهود مجلس الإدارة والعاملين في الجمعية إن تحقيق بعض الانجازات التي ساهمت بصورة نوعية في تقديم وتطوير الخدمات الاغاثية والتشغيلية والتنقيفية إلي محتاجيها.

وعلي الرغم من قلة الإمكانيات المادية للأزمة لتغطية النفقات التشغيلية ومنها القرطاسيه والاتصالات والمواصلات فقد قامت الجمعية بتنفيذ بعض المشاريع الاغاثية والأنشطة المتعمدة في ذلك من خلال المؤسسات الداعمة والمانحة العاملة في قطاع غزة وكذلك التعاون والتنسيق مع المؤسسات الاغاثية الدولية وتعمل على توفير الاحتياجات الأساسية من المواد التموينية واللحوم الطازجة والمجمدة والمساعدات العينية وغيرها على أمل التخفيف عن كاهل الصم الفقراء وتقديم الجمعية من خلال برنامج الخدمات المساندة الاجتماعية العديد من المساعدات النقدية والعينية لشريحة الصم وضعاف السمع وذلك نظراً للظروف الاقتصادية الصعبة، كما أن نسبة البطالة والفقر تزيد عند الصم مقارنة بفئات المجتمع الأخرى لأن معظم العاطلين الصم وضعاف السمع عن العمل حيث بلغ عدد الخدمات المقدمة للفئة المستهدفة خلال السنة الماضية 239 مستفيداً ، واليكم تفصيل لمنجزات وحدات الخدمات المساندة الاجتماعية و البرامج والعلاقات العامة للأسرة والتوعية والتنقيف :-

10 :- انجازات برنامج الخدمات المساندة الاجتماعية

1- انجاز قسم المساعدات الإنسانية

أن استمرار الظروف الصعبة والقياسه جدا التي تمر بها عائلات الصم وضعاف السمع نتيجة الحصار الإسرائيلي علي غزة وتساعد الممارسات الإسرائيلية التعسفية والعدوانية بحق أبناء شعبنا الفلسطيني وخاصة

إفراد الصم والبكم مما زاد من إعداد الفقراء ومن نسبة البطالة والأسر التي بحاجة إلى مساعدات عاجلة تفتيهم نتيجة ذلك كما إن استمرار الانقسامات الداخلية الفلسطينية زاد من الأعباء علي قدره المؤسسات غير الحكومية في تأدية خدماتها المختلفة إلى المواطنين وخاصة الصم وضعاف السمع وهو الأمر الذي استوجب من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بذل أقصى الجهود من اجل توفير ما تمكين من تقديم المساعدات المتضررة من الحصار والعاطلين عن العمل ومن تعقي الأوضاع الداخلي و استمرار الجمعية في تقديم المساعدات المادية والعينية للعشرات من الأسر الفقيرة والجدول التالي يوضح إعداد الأسر المستفيدة وذلك بعد تجهيز الملفات الخاصة بهذه الأسر من خلال البحث الاجتماعية التي قامت بها الوحدة والتي أسفرت عن إغاثة عشرات من الأسر المحتاجة والفقيرة من خلال البرنامج و وقد بلغ عدد الأسر المستفيدة من هذا المشاريع 206 أسرة هي كالتالي :-

1- مشروعات توزيع المساعدات الطارئة للعائلات المحتاجة والفقيرة من فئة الصم وضعاف السمع التي نفذتها الجمعية التالية :-

نوع النشاط	وصف النشاط	العدد	التاريخ التوزيع	الجهة الشريكة	الجهة الداعمة
تقديم كيوونات المساعدات الغذائية و الطارئة للحالات المستفيدة	المساعدات العينية	23 كيوونه	2011/1/5م	هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية - مكتب قطاع غزة	فاعل خير اماراتي
	المساعدات العينية	18 كيوونة	2011/1/8	جمعية صناع الارادة الخيرية	مؤسسة خدمات الإغاثة الكاثوليكية

2- مشاريع حملة العطاء والخير الرمضانية للعائلات المحتاجة والفقيرة من الصم وضعاف السمع التي نفذتها الجمعية التالية :-

نوع النشاط	وصف النشاط	العدد	التاريخ التوزيع	الجهة الشريكة	الجهة الداعمة
------------	------------	-------	-----------------	---------------	---------------

فاعل خير اماراتى	هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية - مكتب قطاع غزة	2011/8/14	15	القوائم الشرائية	تقديم كوبونات المساعدات الرمضانية للحالات الاجتماعية
		2011/8/14	40	المساعدات العينية	
الإغاثة الإسلامية - عبر العالم		2011/8/18	110	المساعدات العينية	

إجمالي عدد المستفيدين من هذا البرنامج خلال السنة
حيث بلغ 206 مستفيد .



11 :- انجازات برنامج
نفذت الجمعية العديد

رقم النشاط : 1	
اسم النشاط: كتابة المشاريع وتجنييد إدارة التمويل	
المكان : فندق القدس	الفئة المستهدفة: اهالي الصم والبكم
مدة النشاط : 2011/5/17 وحتى 2011/5/24م	عدد المستهدفين: 1 الخريج بلال مسلم
التنسيق : جمعية الكرامة للصم	التنظيم : شبكة المنظمات الأهلية
اسم المحاضر : محاضرون من شبكة المنظمات الأهلية	
رقم النشاط : 2	
اسم النشاط: مؤتمر دور المنظمات الأهلية في تعزيز المصالحة	

المكان : فندق الكمودور	الفئة المستهدفة: اهالي الصم والبكم
التنسيق : جمعية الكرامة للصم	عدد المستهدفين: 1 الخريج بلال مسلم
اسم المحاضر : محاضرون من شبكة المنظمات الأهلية	التنظيم : شبكة المنظمات الأهلية

رقم النشاط : 3	
اسم النشاط: قانون الأسرة وحماية الطفولة	
المكان : جمعية البريج للتاهيل المجتمعي	الفئة المستهدفة: اهالي الصم والبكم
مدة النشاط : 2011/9/20	عدد المستهدفين: 15
التنسيق : جمعية الكرامة للصم	التنظيم : جمعية الكرامة للصم
اسم المحاضر : بلال مسلم وقيس ابوطواحينة	اسم المشرف : علاء عليان

رقم النشاط : 4	
اسم النشاط: علاقة بين المواطن والبلدية	
المكان : جمعية البريج للتاهيل المجتمعي	الفئة المستهدفة: اهالي الصم والبكم
مدة النشاط : 2011/9/21	عدد المستهدفين: 15
التنسيق : بلدية البريج وجمعية الكرامة للصم	التنظيم : مركز دراسات المجتمع المدني
اسم المحاضر : محمد ابوعلبة	اسم المشرف : وسام ابوليد

إجمالي عدد المستهدفين من هذا البرنامج خلال السنة حيث بلغ 32 مستهدف .

12 :- انجازات برنامج التشغيل

النشاط	وصف النشاط	العدد	مدة الفترة	الراتب	الجهة الشريكة	الجهة الممولة
توفير فرص عمل للخريجين	تشغيل الخريج في الجمعية	1	6 شهور	\$ 300	شبكة المنظمات الأهلية	ممثلية الحكومة اليابانية
توفير فرص عمل للخريجين	تشغيل الخريج في الجمعية	1	3 شهور	1500 شيكل	الهيئة الفلسطينية للتنمية	خدمات الإغاثة الكاثوليكية

إجمالي عدد الخريجين من هذا البرنامج خلال السنة حيث بلغ 2 خريج .

13 :- إنجازات وحدة العلاقات العامة والإعلام

1- إنجاز قسم العلاقات العامة

أنجزت مهمة التشبيك والتنسيق والتعاون

الجمعية واصلت الاتصال والتواصل والزيارات وقد استطاعت جمعية الكرامة للضم من خلال خبراتها المتراكمة تكوين شبكة عمل واسعة علي المستوى المحلي من خلال تشكيل لجنة فرعية داعمة ومساندة لعمل الجمعية وعلاقات عمل متميزة مع المؤسسات الأهلية بالإضافة إلي علاقاتها المهنية المتميزة مع الجهات المانحة الإقليمية والدولية المتعددة و نجحت الوحدة في تكوين شبكة علاقات واسعة للجمعية مع كثير من المؤسسات والجمعيات وكان عظيم الأثر في تبادل الخبرات والمعارف وكذلك التعاون في تنفيذ الأنشطة المختلفة , كذلك تمتلك الجمعية طاقم متميز ذو خبرات متنوعة والذين يساهمون في تطوير عمل الجمعية و تقديم خدمات مهنية متميزة تتوافق مع احتياجات شرائح المجتمع الفلسطيني وبالذات شريحة الصم وضعاف السمع مع أكثر من المؤسسات حيث بحث سبل التعاون والشراكة وفي هذه المناسبة تتقدم الجمعية بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من ساهم بدعم في مشاريع للجمعية وتطورها بصورة أفضل لصالح خدمة الفئات المستهدفة وبالذات الصم وضعاف السمع المستفيدة من برامج الجمعية وهي يسعى لضمان تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها، يضع جمعية الكرامة للضم على رأس أولوياتها تطوير علاقات التشبيك والتنسيق والتعاون مع المؤسسات الأهلية والرسمية ذات العلاقة بالإضافة إلي المؤسسات الإقليمية والدولية. وفي هذا السياق، فقد نجحت الجمعية خلال العام 2011 من تنفيذ فعاليتها في إطار من التشبيك والتعاون مع المؤسسات وقامت الجمعية بعمل حتى الآن بعمل مع العديد من المؤسسات أكثر من 35 مؤسسة محلية وإقليمية ودولية :-

قامت زيارات بها الجمعية:-

<ul style="list-style-type: none"> ✗ الإغاثة الإسلامية عبر العالم. ✗ هيئة الأعمال الخيرية الإماراتية . ✗ مؤسسة المعاقين الدولية (كاب هاندي). ✗ مؤسسة مرسي كور الدولية . ✗ مؤسسة إنقاذ الطفل السويدية . ✗ مؤسسة الإغاثة الدولية . ✗ مؤسسة خدمات الإغاثة الكاثوليكية . ✗ هيئة يونيسيف . ✗ الصندوق الفلسطيني للإغاثة والتنمية (الانتربال) ✗ مؤسسة التعاون الدولية – برامج غزة . ✗ جمعية قطر الخيرية . ✗ جمعية الرحمة العالمية الكويتية . ✗ مؤسسة إغاثة العائلات الفلسطينية- بريطانيا . ✗ جمعية التضامن والسلام التركية . ✗ هيئة الهلال الأحمر القطري . 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ شبكة المنظمات الأهلية – برامج غزة. ✗ جمعية عطاء غزة بلا حدود للإغاثة السريعة . ✗ الأكاديمية الدولية للتدريب والتنمية البشرية – غزة ✗ جمعية الفلاح الإسلامية . ✗ جمعية البريج للتأهيل المجتمعي ✗ بلديات المنطقة الوسطي ✗ اللجنة الشعبية لخدمات مخيم البريج ✗ جمعية دير البلح لتأهيل المعوقين ✗ جمعية التأهيل والتدريب الاجتماعي -النصيرات ✗ جمعية دار الكتاب والسنة- خان يونس ✗ جمعية الدعم النفسي والاجتماعي للشباب ✗ جمعية أطفالنا للصم . ✗ الجمعية الفلسطينية الكويتية للرعاية المجتمعية . ✗ الجمعية الوطنية لتأهيل المعوقين . ✗ جمعية إغاثة بلا حدود .
--	---

و زيارات استقبلتها الجمعية كان يتضمن:-

<ul style="list-style-type: none"> ✗ مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية . ✗ مركز تطوير المؤسسات الأهلية. ✗ الهيئة الفلسطينية للتنمية والتثقيف . ✗ وكالة الانروا – برنامج المعاقين . ✗ شبكة المنظمات الأهلية.
--

انجاز قسم الإعلام

- لقد تم بحمد الله تعالى إطلاق موقع الجمعية الالكتروني عبر شبكة الانترنت العالمية بهدف التواصل ونشر انجازات الجمعية أول باولا وتوصيل الرسالة محليا وإقليميا وعالميا لتكون منبرا لكل المحسنين والمتبرعين

والممولين وأيضا امتداد الخدمات الإنسانية والتأهيلية والنفسية وغيرها التي تقدمها الجمعية لشريحة الصم وضعاف السمع تحت باسم عنوان الصفحة الالكترونية : www.karamap.org.

- جهود ذاتية من قبل العاملين والمتطوعين بالجمعية نجحت في إنشاء وتطوير الصفحة الالكترونية باللغة العربية للجمعية، ناهيك عن التحديث الدوري للصفحة الالكترونية الأمر الذي نتج عنه زيادة عدد الزوار للموقع من ناحية ثانية نجحت الجمعية في تصميم صفحة الكترونية باللغة الانجليزية لضمان وصول أنشطه وفعاليات الجمعية للمتحدثين باللغة الانجليزية على مستوى العالم لإستمرار التحديث والتطوير في الصفحة الالكترونية للجمعية، وتم توالي إضافة محتويات الموقع الالكتروني ، و يأمل الجمعية توفر دعم مالي يضمن تعيين منسق إعلامي إضافة إلى متخصص في مجال نظم المعلومات والاتصال .
- متابعة الموقع الالكتروني للجمعية وتزويده بأحدث الإخبار والصور والتقارير بشكل دوري .
- نشر الإخبار والتقارير الإعلامية عن الأنشطة الجمعية وذلك عبر التواصل مع الوسائل الإعلامية المختلفة من خلال موقع نافذة الخير و البوابة الإعلامية لشبكة المنظمات الأهلية و وكالات الإنباء المحلية ، وقد نشرت العديد من الإخبار والتقارير التي تخص الجمعية عبر الصفحة الرسمية للجمعية علي الفيس بوك.
- التنسيق والإشراف علي الزيارات الرسمية التي تنفذها الجمعية أو التي تقوم باستقبالها وكذلك إقامة علاقة الشراكة والتعاون مع المؤسسات و تقديم شهادات الشكر والتقدير لعدد من الأفراد والمؤسسات و ذلك لجهودهم وتعاونهم مع الجمعية.



هذه صورة واجهة الصفحة الالكترونية للجمعية



15 :- أهم المعوقات التي تواجهها الجمعية

✚ ارتفاع نسبة المعاقين سمعيا في قطاع غزة والذي أدى إلى زيادة عدد المنتسبين للجمعية نتيجة الأوضاع

السياسية الراهنة مما أدى إلي:-

- زيادة الأعباء على الأنشطة والبرامج التي تنفذها الجمعية وعلى العاملين في هذا البرامج.
 - عدم توفر الميزانيات اللازمة لتفي بمتطلبات هذا البرامج.
 - الزيادة في نقص القرطاسيه اللازمة.
 - خروج الجمعية من مقرها نظرا لعدم توفير الإيجارات للمقر وتم نقل الجمعية إلي مقر احد المؤسسات الصديقة.
 - ضيق المكتب التي تقدم الجمعية الخدمات من خلال استضافة جمعية البريخ للتأهيل المجتمعي.
 - سياسة إغلاق المعابر والحصار والتي أدت إلى:-
1. الخلل في تنفيذ برامج الجمعية بشكل منتظم نظراً لعدم تمكن المصروفات الإدارية والتشغيلية للجمعية .
 2. ارتفاع معدلات الفقر والبطالة بين فئات المعاقين بالذات الصم وضعاف السمع وعدم مقدرتهم على المساهمة في تغطية نفقات احتياجاتهم.
 3. العجز المالي للجمعية نظراً لعدم وجود مشاريع خاصة بالجمعية والتوسع المستمر في برامج وخدمات الجمعية لتلبي احتياجات الصم وضعاف السمع و حيث أكدت أنهم يواجهون عقبات كبيرة خاصة من قبل المؤسسات التي تعمل تمويل برامج ومشاريع للمؤسسات لا تولي اهتمام بالجمعية ومطالبين المؤسسات بتقديم الدعم لأنها الوحيدة تهتم بالفئات المستهدفة وبالذات الصم وضعاف السمع في هذه المنطقة ودور المؤسسات التمويلية في تقديم الدعم المادي والمعنوي للجمعية.
 4. الظروف الاقتصادية التي تمر بها الجمعية بسبب إشكاليات الانقسام الداخلي.
 5. نتيجة للحصار الجائر علي القطاع الحبيب واجهت الجمعية العديد من الصعوبات ما توفير الإمكانيات المادية والعينية للجمعية وخلالها الضرورية لعمل الجمعية وقد اثر أيضا علي مجالات العمل الاخري .
- إن حالة الانقسام السياسي الجغرافي التي يمر بها الشعب الفلسطيني وما نتيجة عن هذه الحالة من اعتقال سياسي وتجاوزات قانونية بحق المؤسسات الأهلية والحالة الأمنية بشكل عام قد اثر بصورة سلبية علي إمكانية استمرار عمل الجمعية وتقديم خدماتها بصورة طبيعية و مازالت العقبات التي تواجه الجمعية التي كانت قبل السنوات الثلاث الماضية والتي تتركز في الأمور التالية:-
- صعوبات الوضع الاقتصادي والتنموي للفئات المستهدفة** وبالذات الصم وضعاف السمع في برامج الجمعية مما يؤدي إلي عدم استمرارية بعض البرامج قدره علي التواصل مع المؤسسات بسبب عدم القدرة علي توفير التمويل اللازم في ظل الانقسام الداخلي وبالنظر إلي العقبات السابقة وتحديد المادية التي تطرحها أغلبية الجمعية كعقبة أولى إمام تنفيذ برامجها ومقارنتا بواقع البرامج والفعاليات المقدمة من قبل بعض المؤسسات نجد إن هناك مبالغ كبيرة تصرف علي ورشات العمل والندوات ولاتخرج بأية التوصيات يتم بها في المجتمع أو من شأنها التغيير الفعلي في واقع الصم والبكم في قطاع غزة إضافة مشاركة الصم وضعاف السمع بشكل فعلي في تلك الورشات فهناك ظروف قاهرة تمنعنا من تحقيق أهداف .

1. العمل علي الاستمرار وتطوير العلاقة مع المؤسسات العربية والأجنبية العاملة في قطاع غزة التي تساهم في تمويل مشاريع وبرامج الجمعية في المستقبل وفتح آفاق جديد لتمويل خطط ومشاريع وبرامج الجمعية الجديدة في حال يتم توفير التمويل اللازم .
2. إعطاء الأولوية لخدمات و إغاثة وتنمية وتشغيل و قضايا وحقوق الصم في مشاريع الجمعية المستقبلية.
3. أهمية تنويع مصادر التمويل.
4. الاستفادة من الكوادر الشبابية التي تم بناء قدراتها في مجالات التدريب والبحث والمناصرة والحشد في مشاريع الجمعية المستقبلية.
5. الاستفادة من الدراسة الميدانية حول سبل النهوض بحالة حاجات الصم وضعاف السمع عند إعداد مشاريع الجمعية المستقبلية.
6. ضرورة إعطاء الأولوية للفئات المهمشة وخصوصا فئة الصم وضعاف السمع في المشاريع والأنشطة المستقبلية.
7. ضرورة استثمار الإعلام في تعزيز دور الصم وضعاف السمع في المجتمع الفلسطيني ومحاولة الدمج.
8. توفير الاحتياجات الفنية و التطويرية الخاصة بالجمعية مثلا الأثاث والأجهزة ... الخ لتلبية احتياجات الجمعية.
9. توفير الكادر التوظيفي اللازم لكي يتمكن من إعمال الجمعية .
10. توفير متطلبات الجمعية من قرطاسيه ومصاريف أخرى .
11. الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي.
12. نظام التقييم والمتابعة وكتابة التقارير

17: الخاتمة

بذلت من قبل أي انجازات الجمعية للحفاظ على وفق الاجتهادات الذاتية والقدرات الخاصة للقائمين عليها ، وبهذه الروح ندعو جميع الإخوة المشاركين ، وخصوصا أعضاء الجمعية العمومية على التواصل مع إدارة الجمعية ومختلف إمكانياتهم لخدمة و تطوير أداء الجمعية مصلحة للجميع.

18: - عناوين الاتصال بالجمعية:

رئيس الجمعية: علاء عليان

هاتف: +972 8 2560007

فاكس: +972 8 2560007

جوال رئيس مجلس الإدارة: +972 599485292

البريد الالكتروني:

alkrama_gaza@hotmail.com

العنوان: فلسطين، قطاع غزة، -البريج

موقعنا على الانترنت: - **www.karamap.org**

عنوان المقر

مخيم البريج - المحافظة الوسطي - قطاع غزة - بجوار المستوصف الحكومي القديم

- بناية البلدية القديمة

ينتهي
التقرير